

2025年10月：愛知県カスハラ防止条例施行！  
2026年10月：全企業でカスハラ対策義務化予定！

# カスタマーハラスメント 対策セミナー

## 💡こんなお悩みありませんか？

- ✓ カスハラ対応の体制を整備し、企業全体の意識を統一・向上させたい
- ✓ カスハラで従業員が疲弊している/休職や離職につながっている
- ✓ カスハラ防止条例が施行されたが対応方法がわからない

愛知県では2025年10月にカスハラ防止条例が施行されました。

さらに、法改正(\*)により2026年10月から全企業にカスハラ防止対策が義務付けられる予定です。

「顧客の声を大切にしながら、カスハラからは従業員を守る」

このバランスをどのように考えるかがこれからの労務のポイントになります。

※2025年6月：労働施策総合推進法が改正されました

## 今から取り組む3つの主なカスハラ対策 会社の方針に合わせた独自の対策を！



### カスハラに対する 基本方針の作成

トップメッセージとして自社のカスハラに対する姿勢を明確に示すことで従業員の安心感につながります。



### カスハラ相談体制整備 社内マニュアル作成

迅速に対応できるよう相談体制を整備します。また、理解を深め適切に対応できるようマニュアルを作成します。



### 従業員への周知・啓発 (教育・研修)

基本方針、相談体制の整備、マニュアルの作成をした上で、企業全体の認識を統一することができるよう教育・研修を行います。



### セミナープログラム

- カスハラ防止条例と法改正
- 正当なクレームとカスハラの判断
- 裁判例から考える企業の守り方
- カスハラ対策のポイント

### 開催日時

2025年

参加無料

12/19 (金) 14:00-15:00

オンライン (Zoom)



←申し込みは  
こちらから

MAC社会保険労務士法人  
名古屋市千種区名駅3丁目28-12  
大名古屋ビルヂング21階  
お問い合わせ先：052-433-8820

